

**Частное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
«ПАСКАЛЬ ЛИЦЕЙ»**

«ПРИНЯТА»

на Педагогическом совете
протокол № 17 от 15.08.2018

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ЧОУ «ПАСКАЛЬ ЛИЦЕЙ»

_____ Николаева Е.М.

Приказ № 103 от 15.08.2018

**ПРОГРАММА
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
«МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЕ»**

Санкт-Петербург

2018

Оглавление

Пояснительная записка.....	3
Планируемые результаты.....	6
Тематическое планирование психолого-педагогических занятий ЧОУ «ПАСКАЛЬ ЛИЦЕЙ» на 2018-2019 учебный год	7

Пояснительная записка

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей, их успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку, и уж тем более подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Среди наиболее распространенных упоминаются конфликты, связанные с учебной и социальным взаимодействием людей, среди которых можно отметить конфликты со сверстниками, межличностные конфликты со значимыми людьми, конфликты, связанные с антисоциальным поведением и конфликты, обусловленные материально-бытовыми трудностями. Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего-то стоит. Однако, успешной коммуникации надо учиться. Для решения проблем общения, разрешения разного рода конфликтов, нахождения путей выхода из кризиса возможно использование такой деятельности, как медиация, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны.

Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт. Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов. Она существовала в Китае, в странах Африки, где старейшины рода или племени выступали в качестве своеобразных профессиональных медиаторов, обеспечивая бесконфликтное решение проблемных конфликтных ситуаций.

Школьная медиация - это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях образования. Слово «школа» в русском языке имеет очень широкое значение. В привычной трактовке оно обозначает место для получения начальных знаний. Но часто мы используем другие смыслы этого слова. Под «школой» часто подразумевается и система образования, и приобретение опыта, и комплекс определенных способов изучения какой-либо отрасли знания, и направление (в науке, философии, искусстве и т.п.), обладающее определенными отличительными свойствами, и, наконец, просто группа учеников, единомышленников, последователей. Именно благодаря столь широкой трактовке слова «школа» определение «Школьная медиация» в полной мере отражает весь спектр возможностей, которые этот подход открывает для российского образования.

Таким образом, школьная медиация - это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп. При столь широком спектре общения часто приходится иметь дело со столкновением интересов. Школьная медиация подразумевает, что мы можем сократить количество подобных столкновений (конфликтов) и облегчить их последствия, также дети, прошедшие подготовку в области медиативного взаимодействия лучше ориентируются в жизненных ситуациях. Навыку мирно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать можно обучить.

Программа МЕДИАЦИИ призвана способствовать решению задачи подготовки школьных медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный-равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Готовность обучающихся к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» обучающегося в осуществлении школьной медиации, то есть

желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;

- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в детских и подростковых конфликтах;
- технологический компонент, заключающийся в овладении обучающимися-будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

Программа МЕДИАЦИЯ В ШКОЛЕ – это комплексная программа, предназначенная для подготовки обучающихся к деятельности школьного медиатора по урегулированию конфликтных ситуаций, поиску путей решения коммуникативных проблем, анализу ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения. Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных служб медиации. Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб, 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Питер, 2008.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб, 2016.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб, 2018.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб, 2015.
- Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб, 2017.

- Школьные службы примирения. – М., 2017.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2015.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2018 гг.

Цели программы:

- создание условий для подготовки обучающихся к осуществлению эффективной медиации конфликтов в условиях образовательного учреждения;
- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (образовательной среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении конфликтных и трудных жизненных ситуаций;
- содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи программы:

1. создание условий для успешного включения обучающихся в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
2. создание условий для овладения обучающимися знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
3. создание условий для ознакомления обучающихся с задачами и основными этапами процедуры медиации конфликта в условиях образовательного учреждения;
4. создание условий для формирования у обучающихся навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
5. создание условий для оценки обучающимися собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» будущих медиаторов в осуществлении медиации конфликтов;
6. создание условий для осознания обучающимися необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки, нормы общения и навыки медиации;
7. улучшить психологическую обстановку в образовательном учреждении.

Программа рассчитана для обучающихся с пятых по одиннадцатый класс, с изменением отдельных тем внеклассных мероприятий, бесед, форм работы в зависимости от возраста.

Программа предполагает групповую форму работы в формате семинар-тренинга.

Программа рассчитана на реализацию в период учебного года. Программа рассчитана на 20 занятий (возможно объединение тем в одно занятие) и предназначена для группы обучающихся, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов.

Планируемые результаты

Формирование у обучающихся-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется:

- в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Также ожидаются следующие изменения в образовательной среде:

1. Создание благополучного, гуманного и безопасного пространства (образовательной среды) для полноценного развития, воспитания и социализации детей и подростков.
2. Снижение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются обучающиеся, а также их остроту.
3. Создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни школы.
4. Развитие навыков и умения обучающихся регулировать эмоциональное состояние, контролировать своё поведение, развитие коммуникативных способностей, правил и норм общения.

Тематическое планирование психолого-педагогических занятий ЧОУ
«ПАСКАЛЬ ЛИЦЕЙ» на 2018-2019 учебный год

Занятие №	Тематические блоки / темы занятия	Цель занятия
1	Наши занятия: что и как?	Демонстрация формата занятий
2	Что такое конфликт? (и последствия конфликта, как возникает и развивается конфликт)	Расширение представление о конфликте
3	Стили поведения в конфликте (управление конфликтом и самоконтроль)	Расширение представление о возможностях поведения в конфликте
4	Учимся разрешать конфликты	Расширение представление о возможностях управления конфликтом
5	Общение в конфликте (качества, важные для бесконфликтного общения)	Расширение представление о возможностях управления конфликтом на основе навыков эффективной коммуникации
6	Что такое медиация?	Расширение представление о содержании работы медиатора
7	Медиация конфликтов: как это делается?	Формирование представлений о структуре медиации
8	Что такое эффективная коммуникация?	Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления
9	Как правильно слушать собеседника?	Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления
10	Что такое бесконфликтный стиль общения?	Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении
11	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	Создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов
12	Как организовать подготовительный этап медиации?	Создание условий для освоения технологии организации медиации
13	Как провести основной этап медиации?	Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации
14	Как закончить медиацию?	Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации
15	Возникли проблемы: что делать?	Создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления
16	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	Создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора

17	Зачем люди становятся медиаторами?	Создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора
18	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	Создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора
19	Чему мы научились?	Контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов
20	Так кто же такие школьные медиаторы?	Завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной к реальной ситуации